

MANAGER LOGISTIQUE

Ikea est une entreprise multinationale suédoise fondée en 1943, spécialisée dans la vente de meubles et d'articles de décoration pour la maison. Elle est connue pour ses produits fonctionnels, design et abordables, ainsi que pour ses stratégies de marketing innovantes telles que la distribution de catalogues de vente par correspondance et la mise en place de magasins en libre-service. Avec plus de 445 magasins répartis dans 52 pays, Ikea est l'une des marques les plus connues au monde.

IKEA

U iae
SAINT-ÉTIENNE
School of Management

QUELQUES CHIFFRES CLÉS ...



+ de 100 employés en Logistique



200 000 € de CA par jour en moyenne



100 m3 de marchandises reçu par jour

Planifier, organiser et superviser les flux de marchandises, de la réception au réassort du magasin

Contribuer activement à l'élaboration du business plan.

MISSIONS



Coopérer avec l'équipe Vente pour planifier les espaces et avec l'équipe Relation clients sur la gestion des arrêts de vente

Assurer au quotidien l'efficacité des flux entrants (inventaire, remplissage pour un magasin avant l'ouverture) et/ou sortants (remise directe au client ou au transporteur selon le mode de vente)

Compétences développées



- **Gestion d'équipe :** Savoir diriger et encadrer son équipe de manière efficace, en favorisant une communication claire, en développant des objectifs clairs et en motivant les membres de l'équipe pour atteindre des résultats.
- **Planification et en organisation :** Être capable de planifier les activités logistiques de manière à assurer une gestion optimale des stocks, des commandes et des expéditions.
- **Communication :** Être capable de communiquer clairement avec les membres de son équipe, ainsi qu'avec d'autres départements et partenaires externes, tels que les transporteurs, les fournisseurs et les clients.
- **Analyse de données :** Savoir analyser les données relatives aux stocks, aux commandes et aux expéditions pour déterminer les tendances et les problèmes potentiels. Mais aussi être capable d'utiliser les données pour améliorer les processus logistiques.

RÉALISATIONS



Gérer l'ouverture du magasin en respectant les tâches du RDJ d'ouverture



Animer des réunions de service



Organiser une trame de travail au quotidien

ÉTONNEMENTS



J'ai connu un début de stage assez inhabituel puisque je travaille tous les samedis dans le service où j'ai réalisé mon stage. De ce fait, lors de mon arrivée en tant que manager, la dynamique de travail a changé de manière significative, devenant plus hiérarchique avec des personnes qui sont habituellement mes collègues de travail. Ce changement soudain a été difficile à gérer au début, notamment en termes de communication et de méthodes de travail, bien qu'au final cela se soit très bien passé.

